



El personal consular y su función de protección de los derechos de las personas trabajadoras migrantes



El personal consular, de acuerdo con las convenciones internacionales que rigen sus funciones, tiene un papel muy relevante en la protección de los derechos de las personas trabajadoras migrantes en el Estado receptor. Estas funciones están reguladas, fundamentalmente, en dos convenciones de la Organización de las Naciones Unidas:

- **La Convención de Viena sobre Relaciones Diplomáticas del 18 de abril de 1961:** establece que una de las funciones de las misiones diplomáticas es proteger en el Estado receptor los intereses del Estado acreditante y los de sus nacionales.
 - **La Convención de Viena sobre Relaciones Consulares del 24 de abril de 1963:** señala que le corresponde al personal consular proteger en el Estado receptor los intereses de las personas nacionales del Estado que representa, prestarles ayuda y asistencia y representarlas ante los tribunales y otras autoridades.
-



La inobservancia de los derechos de las personas trabajadoras migrantes

La búsqueda de mejores oportunidades laborales es la razón principal dentro de los movimientos migratorios mundiales, de allí que el papel del personal consular en la defensa y protección de los derechos de las personas trabajadoras migrantes es primordial. Muchas de ellas pueden encontrarse en una situación de vulnerabilidad por distintas razones: porque desconocen el idioma, la dinámica institucional, las costumbres del país, entre otras.

Algunos pueden aprovechar de estas situaciones e irrespetar los derechos laborales de las personas trabajadores migrantes, sobre todo cuando éstas se encuentran en situación migratoria irregular o no cuentan con permiso para laborar.

Algunas de las violaciones que se cometen son:

- la segregación laboral en oficios con poca calificación y de alta peligrosidad (construcción, agricultura, minería);
- ausencia de contratos escritos;
- falta de pago de horas extraordinarias, vacaciones y días festivos;
- no pago del salario mínimo;
- limitaciones a la libre sindicalización;
- falta de aseguramiento social y de cobertura de pólizas de accidentes laborales;
- retención del pasaporte y/o de los documentos de identidad.



A muchas mujeres trabajadoras migrantes se les desconoce el derecho a la licencia por maternidad y las horas de lactancia y sufren de acoso sexual y laboral. Muchas de ellas se insertan en trabajos con una pobre regulación, como el trabajo doméstico.

Frente a estas situaciones el personal consular tiene una gran responsabilidad y puede desarrollar acciones preventivas y de protección y defensa de las personas trabajadoras migrantes cuando estas violaciones se han presentado.

¿Cuáles acciones puede llevar a cabo el personal consular para proteger los derechos de las personas trabajadoras migrantes?

1. Informarse sobre:

- La legislación laboral y las disposiciones especiales sobre el trabajo de las personas migrantes, así como la legislación migratoria del país donde ejerce sus funciones.
- Los programas sociales a los cuales pueden optar las personas migrantes como bonos de vivienda, ayudas ante situaciones de desempleo o emergencias, becas escolares para sus hijos e hijas, entre otros.
- Los requisitos para obtener el reconocimiento de certificados y títulos.

2. Establecer vínculos con entidades clave para conocer sus programas y efectuar referencias. Para ello requerirá:

- Establecer coordinación con los Ministerios de Trabajo para solicitar información, asesoría y referir casos relacionados con derechos laborales.
- Establecer vínculos con entidades privadas de ayuda a personas migrantes, servicios de asesoría legal gratuita, entidades de salud, programas de capacitación, formación y educación, con el fin de conocer sus requisitos y efectuar referencias.
- Contactar a los sindicatos que afilian y defienden los intereses de las personas trabajadoras migrantes.
- Identificar y hacer alianzas con la diáspora y con organizaciones de migrantes.
- Conformar redes de consulados para aunar esfuerzos.

3. Informar a la población migrante sobre:

- Los convenios migratorios, laborales y de seguridad social existentes con otros países.

- Sus derechos laborales, los mecanismos de solicitud de inspección y denuncias por violación a los derechos laborales.
- Las políticas, programas y mecanismos de acceso a la justicia laboral para las personas trabajadoras migrantes.
- Las líneas de ayuda disponibles.
- Las organizaciones no gubernamentales que brindan apoyo y asesoría y las posibilidades de acceso a la educación, a la seguridad social y otros servicios para la población migrante.
- Los programas de regularización migratoria, los trámites y requisitos.

La difusión de esta información puede hacerse mediante:

- Campañas informativas.
- Consulados móviles.
- Canales de televisión, periódicos y radios nacionales y locales.
- Página web del Consulado y de organizaciones aliadas.
- Fiesta nacional, ferias culturales, de salud, lugares donde se concentra gran número de migrantes (parques, determinadas comunidades).
- Actividades sociales y formativas organizadas por el Consulado.
- Actividades organizadas por la diáspora.

4. Promover el reclutamiento laboral equitativo y ético a partir de los Principios Generales y Directrices Operativas de la Organización Internacional del Trabajo sobre Contratación Equitativa mediante:

- Acciones de promoción para suscribir acuerdos bilaterales de mano de obra. Su formulación debe ser consultada con las organizaciones de trabajadores y de empleadores.
- El registro y la vigilancia de las agencias de empleo privadas y el registro de los contratos de trabajo de las personas trabajadoras migrantes.
- La creación de redes con otros consulados que se encuentren en la misma zona o región.

5. Velar por los derechos y las condiciones laborales de las personas trabajadoras migrantes, lo que implica:

- Verificar las condiciones laborales en caso de existir acuerdos laborales entre el país receptor y el de acogida; protocolos y listas de chequeo pueden ser desarrolladas con este fin.

- Visitar centros de trabajo con alta concentración de trabajadores migrantes, como fincas agrícolas, en coordinación con las autoridades nacionales de la Inspección de Trabajo. Pueden ser aprovechadas para dar asesoría y divulgar información sobre sus derechos.
- Dar asistencia legal y representar a las personas migrantes en procesos judiciales.
- Coordinar con las autoridades laborales para dar solución a conflictos y controversias.

6. Asesorar en el proceso de repatriación y retorno en caso de finalización del contrato de trabajo en aspectos como:

- Las formalidades legales.
- El pago del tiquete de avión.
- El establecimiento de contacto con el país de destino e información sobre lugares donde puede obtener ayuda para identificar fuentes de empleo.

7. Generar un acercamiento con la población migrante para:

- Generar confianza y dar a conocer el trabajo del consulado.
- Integrar a la población migrante, sobre todo si se encuentra dispersa y si existen pocas oficinas consulares.

8. Algunos servicios consulares adicionales que puede ofrecer el Consulado y que permite llevar registro de las personas trabajadoras migrantes, son:

- La creación de un registro consular con indicación de aquellas personas que ingresan en el mercado de trabajo.
- La confección de carnés consulares como un medio adicional de protección ya que facilita el seguimiento en casos de emergencias o situaciones especiales.



Como una parte importante de las trabajadoras migrantes se inserta en el trabajo doméstico, es importante diseñar estrategias para informarles sobre:

- Las asociaciones o sindicatos de trabajadoras domésticas existentes.
- Los programas y mecanismos de denuncia y protección ante situaciones de violencia doméstica y acoso laboral y sexual.
- Los derechos vinculados a la maternidad (licencia por maternidad, derecho a horas de lactancia, prohibición de despido por embarazo, entre otros).
- Los servicios existentes para el cuidado de sus hijos e hijas.

9. Contribuir con el desarrollo del mercado de trabajo para las personas migrantes para lo que deberá:

- Identificar la demanda de mano de obra en el país de acogida.
- Difundir información sobre las necesidades del mercado de trabajo del país de acogida.
- Promover la agilización de los procedimientos de reclutamiento resguardando los derechos de las personas trabajadoras.
- Identificar las empresas y los sectores que reclutan mano de obra y divulgar esa información.

10. Contribuir con la mejora de la política migratoria del país de origen que implica:

- Sistematizar información útil para retroalimentar la política nacional migratoria en el ámbito laboral desagregada por sexo.
- Promover el desarrollo de políticas migratorias con enfoque de derechos y de género.
- Incrementar el intercambio de información y la coordinación entre el país de acogida y el de origen.
- Promover el diálogo social alrededor del tema migratorio, organizando o participando en foros, programas radiales sobre el tema u otro tipo de actividad de análisis y discusión.
- Promover la ratificación de los convenios sobre trabajadores migrantes y la suscripción de acuerdos bilaterales y multilaterales.
- Participar en las consultas regionales e internacionales sobre temas migratorios.



Trabajando en redes consulares se puede aumentar el alcance de las acciones dirigidas a las personas trabajadoras migrantes. Esto es de especial importancia en contextos donde los recursos, como personal y oficinas, son limitados y se ubican en regiones de alta concentración de habitantes.
